



**NOUVEAU ! NIEUW !**

# UNE PROCÉDURE DE CONTACT EN URGENCE

## EEN DRINGENDE CONTACTPROCEDURE

Chers affiliés de la P700,

Afin de ne pas vous laisser dans une attente insoutenable en cette période tendue, nous avons mis en place une procédure de contact d'urgence. Celle-ci a pour vocation d'apporter des solutions rapides à celles et ceux d'entre-vous affectés par des situations de blocage. L'adresse est la suivante :

**URGENCES.P700@FGTB.BE**

### **Vous pouvez utiliser cette boîte uniquement si :**

1. Vous n'avez pas perçu certains paiements complémentaires (par exemple : du chômage temporaire) depuis plus de 2 mois complets.<sup>1</sup>
2. Vous n'avez pas perçu le montant de vos allocations de chômage plus de 8 jours après avoir déposé votre carte et que vous n'avez pas été contacté-e par nos services.<sup>2</sup>
3. Vous avez adressé un mail à votre office de paiement depuis plus de 10 jours et que vous n'avez reçu aucune réponse de la part du service.

Pour toute autre demande, nous vous invitons à continuer à utiliser la boîte mail du service : **T10P700@fgtb.be**

Nous espérons vivement que cette initiative permettra de régler des situations difficiles. Nous allons dans les temps à venir continuer à déployer de nouveaux outils destinés à vous offrir le service le plus performant qui soit.

Bien cordialement et bien syndicalement à vous toutes et tous,

L'équipe de la FGTB Bruxelles

Beste leden van de P700,

Om niet onnodig lang te moeten wachten in deze moeilijke tijden, hebben we een dringende contactprocedure opgestart. Wij willen hiermee een snelle oplossing bieden voor wie zich in een geblokkeerde situatie bevindt. Dit is het adres:

**URGENCES.P700@ABVV.BE**

### **Deze mailbox dient enkel voor de volgende situaties:**

1. Je hebt bepaalde bijkomende uitkeringen niet ontvangen (bijvoorbeeld: tijdelijke werkloosheid) gedurende meer dan 2 volledige maanden.<sup>1</sup>
2. Je hebt je werkloosheidsuitkering meer dan 8 dagen na de indiening van je kaart nog niet ontvangen en onze diensten hebben nog geen contact met je opgenomen.<sup>2</sup>
3. Je hebt meer dan 10 dagen geleden een e-mail naar je uitbetalingsdienst verzonden en je hebt nog geen antwoord ontvangen.

Voor alle andere vragen we om het gewone e-mailadres van de dienst te blijven gebruiken: **T10P700@abvv.be**

Wij hopen dat dit initiatief moeilijke situaties kan oplossen. Op korte termijn blijven wij nieuwe tools ontwikkelen om je de best mogelijke service te bieden.

Hartelijke syndicale groeten aan iedereen,

De ploeg van ABVV-Brussel

1. Cela concerne par exemple en mai les périodes antérieures au 28 février 2021  
2. Attention : pour le moment, le temps d'acheminement des courriers postaux est parfois long

1. Dit gaat bijvoorbeeld in mei over de periodes vóór 28 februari 2021  
2. Opgelet: momenteel doet de brievenpost er soms lang over.